



México

Términos de Uso

Documento oficial · Mayo 2026

Documento Legal · Mayo 2026
viality.mx · contact@vialityapp.com

Términos de Uso

Viality — Plataforma de Referencia de Precios de Asistencia Vial

Última actualización: mayo 2026 · México

1. Naturaleza del Servicio

Declaración legal fundamental: Viality es una plataforma tecnológica de referencia de precios. NO es un intermediario de servicios de asistencia vial, NO contrata servicios en nombre del usuario, NO garantiza la disponibilidad de proveedores y NO es responsable por la calidad, puntualidad o precio final del servicio contratado directamente con el proveedor.

2. Requisitos de Uso

- Ser mayor de 18 años o contar con supervisión de un adulto responsable.
- Proporcionar información veraz durante el registro, incluyendo correo electrónico y número de WhatsApp cuando aplique para planes de pago.
- Utilizar el servicio únicamente para fines lícitos y personales.
- No intentar vulnerar, copiar o realizar ingeniería inversa del algoritmo de cotización.

3. Cuenta de Usuario

El acceso a Viality requiere autenticación mediante Google o correo electrónico. La activación de los planes **Pase Emergente** y **Pro Anual** requiere verificación adicional mediante **número de WhatsApp** para confirmar la identidad del titular de la suscripción antes de activar el plan de pago. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta.

4. Planes y Suscripciones

Plan	Precio	Cotizaciones	Características
Free	\$0 MXN	1 por mes	Acceso básico · Crystal Light · Proveedores P3-P7
Pase Emergente	\$19.90 MXN/mes	3 por mes	Crystal Light · 7 proveedores · WhatsApp requerido
Pro Anual	\$39.90 MXN/año	3/mes + extras	Velocity Dark · 12 proveedores · Sin anuncios · WhatsApp re

Los pagos se procesan mediante Stripe. Los precios pueden cambiar con previo aviso de 30 días. Las suscripciones se renuevan automáticamente hasta su cancelación expresa.

5. Propiedad Intelectual

El algoritmo de cotización, la tabla de niveles de vehículos, el sistema de zonas tarifarias, el nombre "Viality", el logotipo y todos los elementos visuales son propiedad exclusiva de Viality, protegidos por las leyes de propiedad intelectual vigentes en México.

6. Conducta Prohibida

- Intentar extraer o replicar el motor de cotización por cualquier medio.
- Usar la plataforma para actividades ilegales o fraudulentas.
- Publicar reseñas o calificaciones falsas de proveedores.
- Automatizar consultas sin autorización expresa por escrito.
- Suplantar la identidad de otro usuario o de Viality.

7. Limitación de Responsabilidad

Viality proporciona precios de **referencia** basados en variables de mercado. El precio final lo determina el proveedor. Viality no será responsable por diferencias entre el precio de referencia y el precio cobrado, ni por daños derivados del uso o imposibilidad de uso del servicio.

8. Ley Aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia se someterá a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

Si requieres mayor información contáctanos a: contact@vialityapp.com

viality.mx · México · 2026