



México

## Aviso de Privacidad

Documento oficial · Mayo 2026

Documento Legal · Mayo 2026  
viality.mx · [contact@vialityapp.com](mailto:contact@vialityapp.com)

# Aviso de Privacidad

Viality — Plataforma de Referencia de Precios de Asistencia Vial

Última actualización: mayo 2026 · México

## 1. Responsable del Tratamiento

Viality (en adelante "la Plataforma") es responsable del tratamiento de sus datos personales. Para cualquier consulta relacionada con este aviso puede contactarnos en: [contact@vialityapp.com](mailto:contact@vialityapp.com)

## 2. Datos Personales que Recopilamos

Recopilamos las siguientes categorías de datos:

- Identificación: nombre, correo electrónico, identificador de cuenta Google.
- Teléfono: número de WhatsApp utilizado para verificar la identidad del titular al activar un plan de pago (Pase Emergente o Pro Anual).
- Ubicación: coordenadas GPS al momento de solicitar una cotización (solo foreground).
- Vehículo: tipo de vehículo y condición reportada por el usuario.
- Actividad: historial de cotizaciones y uso de la app.
- Pagos: procesados exclusivamente por Stripe — Viality no almacena datos de tarjetas.

## 3. Finalidades del Tratamiento

**Finalidades primarias (necesarias para el servicio):**

- Calcular el precio de referencia de servicios de asistencia vial.
- Mostrar proveedores de asistencia vial cercanos a la ubicación del usuario.
- Gestionar la cuenta de usuario y el plan de suscripción.
- Verificar la identidad del titular mediante WhatsApp para la activación de planes de pago.
- Procesar pagos mediante Stripe y OXXO Pay.

**Finalidades secundarias (requieren consentimiento expreso):**

- Envío de comunicaciones sobre actualizaciones y nuevas funciones.
- Análisis estadístico agregado para mejora del servicio.

## 4. Transferencia de Datos a Terceros

Proveedor	Finalidad	País
Google Firebase	Autenticación de usuarios	EUA
Supabase	Almacenamiento de datos del servicio	EUA
Stripe	Procesamiento de pagos	EUA
Google Platform	Algoritmo y Ejecución	EUA

## 5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para ejercerlos envíe su solicitud a [contact@vialityapp.com](mailto:contact@vialityapp.com) indicando: nombre completo, datos de contacto, derecho a ejercer y documento de identidad. Responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles.

## 6. Cookies y Tecnologías de Rastreo

El sitio web [viality.mx](https://viality.mx) utiliza cookies esenciales y analíticas (Google Analytics 4). Puede gestionar sus preferencias mediante el banner de consentimiento.

## 7. Naturaleza del Servicio

Viality es una plataforma de **referencia de precios**. No es intermediario, no contrata servicios en nombre del usuario y no garantiza la disponibilidad de ningún proveedor.

## 8. Modificaciones al Aviso

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso. Los cambios se notificarán a través de la app y el sitio web.

---

Si requieres mayor información contáctanos a: [contact@vialityapp.com](mailto:contact@vialityapp.com)

[viality.mx](https://viality.mx) · México · 2026